

お詫びとお知らせ

お客さま各位

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社子会社である「ヤクルト商事株式会社」が「ANAフーズ株式会社」から仕入れ、販売している「おいしさぎゅっとブルーベリー」におきまして、輸出国(米国)の製造過程で使用される加工助剤(添加物)に、日本の食品衛生法でドライブルーベリーに使用が認められていない食品添加物「安息香酸ナトリウム」が含まれていることが判明しました。

つきましては、お客さまの安全確保に万全を期するため、「ANAフーズ株式会社」が当該商品を自主回収することとしましたので、お手元にある商品は、お召しあがりにならず、下記回収先までお客さまのご氏名、ご住所、お電話番号をご明記のうえ、送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、加工助剤は食品の製造工程で使われるものの、食品に影響を及ぼさないもので、今日までに健康被害のお申し出はございません。お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

おいしさぎゅっとブルーベリー

2. 回収先・お問い合わせ先

当該商品を以下まで料金着払いでご送付ください。

ANAフーズ株式会社「ドライブルーベリー回収係」

〒105-7140 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター38階

電話番号:0120-989-874(フリーダイヤル)

※受付時間:午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

受付時間外、お電話が混雑してつながりにくい場合は、以下のメールアドレスまでお問い合わせをお願いします。

メールアドレス:info@ana-foods.co.jp

URL:<https://www.ana-foods.co.jp/>

後日、荷主さまのご住所あてに商品代金相当のクオカードを送付させていただきます。