トップコミットメント

ヤクルトのサステナビリティ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス報告

第三者意見

ESGデータ集

#### ヤクルトグループ プライバシーポリシー

ヤクルトグループは、お客さまの氏名や生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報や免許証番号などの個人識別符号を含む情報(以下「個人情報」といいます)について、関連する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、適切に扱います。

ヤクルトグループ プライバシーポリシーには、以下の項目について記載しています。

- 1. 基本方針・定義
- 2. 事業者の名称、住所、法人代表者氏名
- 3. 個人情報の取得方法
- 4. 利用目的

編集方針

- 5. 共同利用
- 6. 業務の委託
- 7. 第三者提供
- 8. 仮名加工情報
- 9. 開示・訂正・追加・利用停止・削除の請求
- 10. 個人情報の安全管理措置の概要
- 11. お問い合わせ先

改定:2022年4月

ヤクルトグループ プライバシーポリシー全文は以下URLからご確認ください。

WEB https://www.yakult.co.jp/privacypolicy/

## ■ ヤクルトレディへの教育

ヤクルトレディは業務の特性上、お客さまの個人情報を扱う機会が多いため、その取り扱いについては研修や手引書等を通じてルールを徹底しています。業務上知りえた情報は漏えい・紛失しないよう、注意喚起しています。

## ■ GDPRへの対応

ヨーロッパヤクルトでは、GDPR\*の遵守のため、最新状況のモニタリング等の対応を行っています。お客さまからの声を管理するデータベースもGDPRに準拠したものに刷新しました。また、EUと米国で締結した個人データの移転に関する枠組み「プライバシー・シールド」を無効とする欧州司法裁判所の2020年7月の判決を受け、個人情報の米国内での保管の有無について調査しました。

※ GDPR (General Data Protection Regulation: 一般データ保護規則) EU地域内の個人データ保護を規定する法令。

# 健康経営

# 健康宣言

#### ■ 健康宣言のもと取り組みを推進

当社は、従業員の健康保持・増進に取り組むことが将来的に収益性を高めることにつながる投資であるとの考えのもと、健康管理を経営的視点から考え、戦略的に実践する「健康経営」を推進しており、2017年9月に「健康宣言」を公表しています。さらに、「健康経営」を積極的に推進するため、2020年度に専門組織として人事部内に健康経営推進課を新設しました。従業員自らが健康を管理するだけではなく、会社も積極的に従業員の健康保持・増進に取り組んでいます。従業員の健康への意識をさらに高め、健康状態を良好なものにすることにより、事業の継続的、安定的な発展を図っていきます。

#### 健康宣言

ヤクルトは、「人々の健康に貢献する」という理念の実現には従業員の健康が不可欠であるとの認識に立ち、従業員の心身の健康保持・増進および安全・安心な職場環境づくりに努めます。

#### 健康経営推進体制



トップコミットメント

ヤクルトのサステナビリティ

環境活動報告

社会活動報告

ガバナンス報告

第三者意見

ESGデータ集

# ホワイト500に5年連続で認定

社員の健康管理に対する経営的な取り組みが評価され、経済産業省が日本健康会議と共同で推進している「健康経営優良法人(大規模法人部門)~ホワイト500~」について、2018年から5年連続で認定を取得しています。

# 健康活動「ヤクルト健康21」

「ヤクルト健康21」は、ヤクルト健康保険組合が推進する健康活動です。毎年、重点期間を 設定し、食事や運動等の生活習慣改善を促進しています。

# 禁煙活動

編集方針

就業時間内の全面禁煙を実施するとともに、禁煙外来治療でかかった費用を全額補助する 等、喫煙者の卒煙を促し、禁煙達成のための支援を行っています。

# 海外駐在員の健康管理

現地で受診した定期健康診断の結果を管理し、日本と同様の基準で就業判定を行い、必要に応じてオンラインを活用した産業医面談等を実施しています。

また、海外赴任者に対しても健康活動「ヤクルト健康21」への積極的な参加を促しています。

# 日本の取り組み

### ■ 女性のためのがん検診

就業時間中に受診できる「女性のためのがん検診」の巡回受診を一部事業所で実施し、乳がん・子宮がんの早期発見・健康増進を図っています。

2022年度については、事業所ごとに近隣の医療機関と提携する等、より受診しやすい環境を整え、2025年度までに全女性社員の受診率7割以上を目指します。

#### ■ 保健師や産業医による職場での健康管理や課題の共有

保健師等による定期的な面談や、一定の残業時間を超えた社員に対して産業医との面談を実施しています。また、職場で抱える課題等を共有し、改善に向けた話し合いを定期的に行っています。

## ■ 当社オリジナルの職場体操「ヤクルトストレッチ」の導入

体調のリフレッシュ効果による業務の生産性向上を目的に、2020年11月から全社で「ヤクルトストレッチ」を導入しました。社員アンケート結果において体調の自覚症状で上位を占めた「肩こり」「腰痛」「眼精疲労」が軽減でき、デスク周りの狭いスペースや在宅勤務中でも実施できる内容にすることで、実施率を高める工夫をしています。

# メンタルヘルス対策

さまざまな施策や研修を通じて、業務・人間関係におけるストレス等を軽減し労働意欲を維持 するとともに、明るい職場づくりを推進しています。

#### ■相談窓□

メンタルヘルス相談窓口を設置しており、内部相談窓口では常駐保健師や会社指定産業医によるカウンセリングを随時受け付けています。また、外部にも相談窓口を設置し、社員本人はもちろん、その家族にも対象範囲を広げ、安心かつ抵抗なく相談できるような環境を整え、プライベートな相談も含めて受け付けています。

### ■ 健康推進担当者

日本における13事業所に健康経営の推進役として「健康推進担当者」を設置し、メンタル不調者への対応手法を習得することで早期発見・対応を行っています。

### ■ ストレスチェックおよび組織分析のフィードバック

法令に則った方法によりストレスチェックを実施するとともに、その実施結果を組織別に集計し、 所属長へフィードバックすることにより、職場環境の維持改善に役立てています。