

お客様各位

弊社製品に関する自主回収のお詫びとお知らせ

2026 年 9 月 18 日

株式会社ヤクルト本社

平素は弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、このたび、弊社が製造販売しております「ヤクルト BL チュアブル整腸薬」の 3 錠包装試供品におきまして、安定性モニタリングの結果より、3 年間の有効期間の安定性が確保できないことが判明しました。そのため、下記の回収対象製品に示す製造番号の製品を自主回収することとしましたのでご連絡いたします。

つきましては、回収対象製品をお持ちのお客様は、下記に示す送付先に着払いにてご送付いただきますようお願いいたします。

回収対象製品については、万一服用した際にも安全性に問題はございません。また、現在までに本件に起因する健康被害の報告もございません。

今後は、一層の品質向上に努め、お客様に安心してご使用いただける製品を製造販売してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

〔回収対象製品〕

製品名	包装仕様	製造番号
ヤクルト BL チュアブル整腸薬	3 錠包装（試供品） 	H307A、H307B、H307C H522A、H522B、H522C H522D、H522E、H522F H522G

※製造番号はアルミ包装の裏面下部に印字されています。

※上記以外の製造番号の製品は対象外です。

〔お問い合わせ先〕

株式会社ヤクルト本社 ヘルスケア事業推進部 コンシューマーケア推進課

TEL : 03-6625-8999 FAX : 03-6747-8094

受付時間 10:00～16:00（土日祝日および当社休業日を除く）

〔送付先〕

株式会社ヤクルト本社 ヘルスケア事業推進部 業務課

〒105-8660 東京都港区海岸 1-10-30

TEL : 03-6625-8982

※品名は「整腸薬」とご記載ください。

以上