重要なお知らせ

2026 年 10 月 30 日(金)9:00

当社ホームページへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関する お詫びとお知らせ【第2報】

当社ホームページに第三者による不正アクセスが認められました。調査の結果、当社ホームページを通じてご提供いただいたお客さまの個人情報が、外部に漏えいしたことを確認しました。対象者および漏えいした情報は、現時点で下表のとおりです。お客さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

現時点で、約 4 万件の個人情報が漏えいしたことを確認しております。対象件数および対象期間などの詳細は、順次お知らせいたします。また、対象となるお客さまには、準備が整い次第、ご連絡いたします。

	対象者	漏えいした情報
(1)	当社ホームページのメールお問い合わせフォームからお問い合わせをいただいた方	氏名、性別、年齢層、住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容
(2)	当社ホームページの給食サイト「たのしい給食」の会員登録をされている方	氏名、業態、勤務先、所属部署または受託会社、勤務先住所、勤務先電話番号、メールアドレス、登録パスワード(暗号化されたパスワード)、知ったきっかけ(任意)、興味がある商品(任意)、登録理由(任意)
(3)	当社ホームページの報道関係者向けお問い合わせフォームからお問い合わせいただいた方	氏名、職業、メディア種類、媒体名、会社名・組織名、部署名(任意)、役職名(任意)、会社住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容
(4)	上記(1)および(3)のお問い合わせに対応した当社社員	氏名

なお、当社ホームページでは、お客さまのクレジットカード情報および銀行口座情報をお預かりしておりません。

2026年 10 月 26 日に被害拡大防止のため、当社ホームページの機能を停止しました。現在も詳細な調査を進めるとともに個人情報保護委員会への第一報および警察への相談を行っております。

【お客さまへのお願い】
差出人不明の不審な電話・メール・SMS(懸賞の当選、配送のご連絡、返金のご案内など)にご注意ください。
当社からお客さまに、パスワードや口座番号、クレジットカード番号をお尋ねすることはございません。
身に覚えのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。

【本件に関するお問い合わせ】
■お客さまからのお問い合わせ
本件専用のお問い合わせ窓口を準備しております。当面の間は、下記のヤクルトお客さま相談センターで承ります。
ヤクルトお客さま相談センター　電話番号:0120-11-8960(受付時間:10 時～16 時、土日・祝日を除く)

■報道関係者からのお問い合わせ
株式会社ヤクルト本社 広報部 広報課　電話番号:03-6625-8971　E-mail :privacy-press@yakult.co.jp