



ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブ よくある質問 FAQ

目次

[ファンクラブ概要について](#)

[入会手続きについて](#)

[年会費のお支払いについて](#)

[マイページ・登録情報について](#)

[ファンクラブ特典について](#)

[チケットについて](#)

[その他](#)



ファンクラブ概要について

Q ファンクラブへはどのように入会できますか。

A [ファンクラブページ](#)よりオンラインでの入会が可能です。
※ご入会には[Japan Rugby IDの取得（無料）](#)が必須となります。

Q どのような会員種別があるか教えてください。

A 30名限定のプレミアム会員、レギュラー会員、サポーター会員、無料会員がごございます。詳細は[ファンクラブページ](#)をご確認ください。

Q 年会費はいくらですか？

A

- ・プレミアム会員：33,000円（税込）
- ・レギュラー会員：3,300円（税込）
- ・サポーター会員：2,200円（税込）
- ・無料会員：0円

Q 入会は、いつからいつまでできますか。

A 2025-26シーズンの入会受付期間は、
2025年10月29日(水)12:00～2026年5月上旬を予定しています。

Q 会員有効期限はいつまでですか。

A 2025-26シーズンの会員有効期限は、入会日に関わらず、
2026年9月30日(水)までとなります。
※無料会員には、有効期限はありません。

目次へ



入会手続きについて

Q 入会の手続きをしようすると、メールアドレスが既に存在しますと出ます。

A 以下の可能性が考えられます。

- (1) Japan Rugby IDを既に取得している。
- (2) ヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブへの入会が既に完了している。

- (1)の場合、取得済のJapan Rugby ID登録のメールアドレスとご自身で設定したパスワードでログインし、入会手続きを実施ください。
- (2)の場合、入会申込完了メールが配信されておりますので、再度メールが受信されているかご確認をお願いいたします。

Q 1つのメールアドレスで、複数口の入会はできますか。

A 1つのメールアドレス（Japan Rugby ID）に対し、1口のお申し込みとなります。1つのメールアドレスで複数のファンクラブのコースにご入会いただくことはできません。

Q ファンクラブの次年度自動継続とはなんですか。

A 自動継続とは、翌年の年会費を自動で決済し、継続入会手続きの手間を省くことができる制度です。入会時にクレジットカード決済をされた方で、自動継続を希望された方が対象となります。

※自動継続の場合は、2026-27シーズンも原則同じ会員種別での入会となります。

※同じ会員種別がなくなる場合は、自動継続ができない可能性がございます。その場合は2026-27シーズンの継続手続き開始前に公式サイト、メルマガ等でご連絡します。

※自動継続を希望しない場合は、所定の期間内に、マイページ

【会員情報変更】より、自動継続を「登録しない」へ変更してください。

目次へ



入会手続きについて

Q 現在、無料会員ですが、今からレギュラー会員へアップグレードすることはできますか。

A 無料会員から有料会員へのアップグレードのみ可能です。
有料会員から有料会員へのアップデート
(サポーター会員→レギュラー会員など) はできません。
無料会員の方は、会員マイページ内よりお手続きください。

Q 入会をキャンセルしたいです。

A 年会費お支払い後の入会キャンセルはできません。
また、お支払い済み年会費の返金は、如何なる場合もできかねます。

Q 退会したいです。

A 【Japan Rugby IDとヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブ両方を退会希望の場合】
Japan Rugby IDマイページより、退会のお手続きをお取りください。
※Japan Rugby IDの操作方法等詳細につきましては、
Japan Rugby IDメールサポートまでお問い合わせください。
※Japan Rugby IDを退会すると、ヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブ
も同時に退会となりますのでご注意ください。

【ヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブのみを退会希望の場合】
ヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブのみ退会をご希望の場合は、
その旨をご明記の上、以下の情報を事務局までご連絡ください。
※年会費のご返金はできかねます。予めご了承ください。

- 【1】 ヤクルトレビズID (会員番号)
- 【2】 お名前
- 【3】 生年月日 (西暦)
- 【4】 ご登録メールアドレス

目次へ



年会費のお支払いについて

Q 年会費の支払いは、どのような方法がありますか。

A クレジットカード決済とコンビニ決済にてお支払いいただけます。

利用可能なクレジットカードブランド

「Visa、Master Card、JCB、AMEX、Diners」

利用可能なコンビニエンスストア

「セブン-イレブン、ローソン・スリーエフ、ファミリーマート、
ミニストップ、セイコーマート」

Q 支払の期日が過ぎてしまいました。どうしたらいいですか。

A 支払期日が過ぎてしまった場合は、再度入会手続きをお取りください。

Q 登録クレジットカード情報を変更したいです。

A マイページの会員情報変更から、【決済情報登録・変更】ページより、
ご変更ください。

Q 年会費/チケット購入代金のインボイス対応領収書を発行してください。

A 適格請求書発行事業者登録番号：T7010401029746

原則、領収書の発行しておりません。

クレジットカード決済の場合はクレジットカード会社の明細情報をご
利用ください。

コンビニ決済は入金時に受け取った「取引明細兼領収書」が
領収書として有効となります。

なお、領収書の発行が必要な場合はファンクラブ事務局にメールにて
お問い合わせください。

目次へ



マイページ・登録情報について

Q マイページはどこからログインできますか。

A ヤクルトレビんズ戸田公式Webサイト、ファンクラブページより「マイページログイン」ボタンをクリックしてください。
または、[こちら](#)よりアクセスしてください。

Q マイページにログインする際のパスワードを忘れてしまいました。

A [Japan Rugby IDマイページ](#) 【パスワード再設定はこちら】より再設定をお試してください。

※パスワード問い合わせの際の注意事項

- ・ご登録メールアドレスは、全て半角でご入力ください。
- ・ご入力の際、スペースが入らないようにお気を付けください。
- ・再設定時にエラーとなる場合、Japan Rugby IDまでお問い合わせください。

Q デジタル会員証は、どこから確認できますか。

A PCの場合は、マイページに表示されています。スマートフォンの場合は、ログイン後、画面下部の【デジタル会員証】のアイコンをタップすると表示されます。

Q ファンクラブへ入会しましたが、入会特典グッズはいつ頃届きますか。

A 入会特典グッズは、12月上旬以降随時発送予定です。

Q 会員証カードを紛失してしまいました。再発行はできますか。

A ホストゲーム会場ファンクラブブースでのみ再発行が可能です。
後日、ファンクラブにご登録の住所へ郵送いたします。
なお、再発行手数料は1,100円（税込）となります。

Q 入会手続きの際に、会員証カードを申し込みませんでした。やはり会員証カードが欲しくなりました。今からでも申し込むことはできますか。

A ホストゲーム会場ファンクラブブースでのみ再発行が可能です。
後日、ファンクラブにご登録の住所へ郵送いたします。
なお、再発行手数料は1,100円（税込）となります。

目次へ



| マイページ・登録情報について

Q ヤクルトレビズID（会員番号）はどこで確認できますか。

A マイページまたは、会員証カード（ご希望の方のみ）にてご確認ください。

Q 会員情報（メールアドレス以外）を変更したいです。

A マイページへログイン後に、【会員情報変更】ページよりご自身でご変更ください。

Q 登録メールアドレスを変更したいです。

A Japan Rugby IDのマイページより変更してください。

Q メルマガを購読したい。/購読を停止したい。

A マイページへログイン後に、【会員情報変更】ページの「メールマガジン登録」項目を、ご自身で変更してください。

| [目次へ](#)



ファンクラブ特典について

Q 会員対象のチケット先行販売はありますか。

A プレミアム・レギュラー・サポーター会員の方は、一般販売に先駆けて、会員先行販売期間にてチケットをご購入いただけます。
先行販売は「チケラグ」をご利用ください。

**Q 会員対象先行入場は、一般の開場時間の何分前から入場できますか。
また、非会員も同伴できますか。**

A プレミアム会員は15分前から、レギュラー・サポーター会員は10分前からご入場いただけます。原則として会員本人のみ対象となります。

Q チケットの会員割引率を教えてください。

A 1枚につき500円OFFとなります。
※当日券も、一般当日価格より500円OFFとなります。

Q ホストゲームのチケットはどこから購入できますか。

A 「チケラグ」またはチケットぴあでお買い求めいただけます。

Q ビジターゲームのチケットも、会員価格で購入できますか。

A ビジターゲームのチケットは、会員価格ではご購入いただけません。

Q ビジターゲームのチケットも、先行販売はありますか。

A ビジターゲームのチケットは、先行販売はありません。
一般販売でご購入下さい。

Q プレミアム会員特典の、2025-26ジャージーのサイズは選択できますか。

A 入会手続き時にご選択いただくことができます。ただし、入会手続き完了後の変更はできません。
サイズ選択は入会完了の先着順となりますので、ご希望のサイズに添えない場合もございます。

目次へ



ファンクラブ特典について

Q サポーター会員特典の、トートバッグ・招待券(2枚)は選択できますか。

A 入会手続き時にご選択いただくことができます。ただし、入会手続き完了後の変更はできません。

Q イベント特典には、どのようなイベントがありますか。

A ウォーミングアップ見学やプレーヤー・オブ・ザ・マッチプレゼンターなどのホストゲームイベントを予定しています。

その他イベントの実施が決まりましたら公式Webサイト・メルマガ等でご案内します。

目次[△](#)



チケットについて

Q ホストゲームのチケットはどこで購入できますか。

A Ticket RUGBY、またはチケットぴあからご購入いただけます。ファンクラブ会員価格で購入ご希望の場合は、Ticket RUGBYよりご購入ください。

Q どのようなチケット先行販売がありますか。

A ホストゲームのチケットは、以下の順で販売されます。

- ①ファンクラブ先行販売（プレミアム・レギュラー・サポーター会員）
- ②SAKURA先行販売（JAPAN RUGBY SAKURA CLUB会員）
- ③一般販売

無料会員は一般販売からお買い求めいただけます。

Q ファンクラブ先行販売期間はいつですか。

A ①ファンクラブ先行販売は、一般販売開始の7日前～を予定しています。
試合ごとの販売スケジュール・価格はこちらをご確認ください。

Q ファンクラブ先行販売では何枚まで購入できますか。

A ①ファンクラブ先行販売では、1会員につき4枚まで購入いただけます。
※5枚以上購入を希望される場合は、一般販売でご購入ください。

Q ファンクラブ会員向けのチケット割引はありますか。

A ファンクラブ会員は、一般価格より一律500円割引のファンクラブ会員価格で購入いただけます。
※ファンクラブ会員価格で購入できるのは、1会員につき4枚までとなります。

Q ホストゲーム招待券は、入会后すぐに利用可能ですか。

A 入会后1週間程度で、ご登録のメールアドレスへ「認証キー」及び「招待券引換ページ」をお送りします。
また、会員マイページにも「認証キー」及び「招待券引換ページ」が表示されますので、そちらを確認の上、ご利用ください。

目次へ



チケットについて

Q チケットは何枚まで購入できますか。

A ①ファンクラブ先行販売では、1会員につき4枚まで、②SAKURA先行販売・③一般販売では、1回のお申込みにつき12枚までご購入いただけます。

Q チケットは何歳から必要ですか。

A 小学生から必要です。未就学のお子さまは膝上での観戦に限り、保護者1名につきお子さま1人までチケットは必要ありません。未就学のお子さまでも座席を使用する場合や、2人目以降の場合はチケットが必要となります。

Q 車いす席の購入方法を教えてください。

A 車いす席は、Ticket RUGBYから購入いただけます。
介添人1名も車いす席チケットで一緒にご入場いただけます。
なお、ファンクラブ会員の方でホストゲーム招待券の利用をご希望の場合は、事務局までお問合せください。

【ヤクルトレビズ戸田公式ファンクラブ事務局】

メールアドレス：fanclub@yakultlevins.com

TEL：03-6812-9788（平日：月～金 10時～17時）

Q 当日券はどこで買えますか。

A 試合会場では枚数限定にて紙チケットを販売いたします。予定枚数終了次第、販売終了となりますので、あらかじめご了承ください。
なお、インターネットでの販売はハーフタイムまで行っておりますので、当日券は「チケラグ」にてお買い求めください。

Q 購入したチケットの変更・キャンセルはできますか。

A 購入後のキャンセル（払戻し）・変更はできません。

Q 発券したチケットを紛失してしまいました。どうすれば良いですか。

A いかなる場合（紛失、破棄、盗難、破損、持ち忘れなど）におきましても、チケットの再発行は一切行っておりません。

目次へ



チケットについて

Q 購入したQRチケットはどのように表示すれば良いですか。

A Ticket RUGBYの上部「チケット一覧/QR発券」から表示いただけます。
詳細は[こちら](#)をご確認ください。
※やむを得ず試合会場にてスマートフォンやタブレットなどでQRコードを表示できない方は、予めプリントアウトして会場までお持ちください。

Q 購入した紙チケットはどのように発券すれば良いですか。

A 詳細は[こちら](#)をご確認ください。

Q QRチケットの入場方法を教えてください。

A QRチケットをお手元にご用意ください。入場ゲートのスタッフが持っている認証端末にQRをかざしてご入場ください。

Q 小学生以下限定のジュニアパスとは何ですか。

A ヤクルトレビズ戸田の2025-26シーズンリーグ戦のホストゲームを全試合無料で観戦いただける、小学生以下のお子様限定で販売するパスです。「ジュニアパス専用カード」及び「カードホルダー」も付いてくる、大変お得なチケットです。
※ファンクラブ会員ではございません。

Q 小学生以下限定のジュニアパスはどこで買えますか。

A ジュニアパスは、[Ticket RUGBY](#)にて「引換券」をお買い求めください。お買い求めいただいた「引換券」をホストゲーム会場内チケットブースにて、「ジュニアパス専用カード」及び「カードホルダー」と引換いたします。

※ファンクラブ会員ではございませんので、ファンクラブ会員にご登録のJapan Rugby ID（メールアドレス）からもお買い求めいただけます。

例）ファンクラブ会員に登録している保護者のJapan Rugby IDでも購入可能

目次へ



チケットについて/その他

- Q** 小学生以下限定のジュニアパスはどのように利用できますか。
- A** ヤクルトレビんズ戸田のホストゲーム会場内チケットブースにて、Ticket RUGBYで発券した「引換券」と、「ジュニアパス専用カード」及び「カードホルダー」を引換いたします。
- ホストゲーム初回来場時にチケットブースへお立ち寄りの上、「ジュニアパス専用カード」を受け取り、入場ゲートにて「ジュニアパス専用カード」をご提示ください。

※ジュニアパス専用カードは通年ご利用いただけます。

※ホストゲーム2回目以降の来場時は、直接入場ゲートへお越しください。

※ジュニアパス専用カードは紛失の場合も再発行はできませんのでご注意ください。

- Q** ヤクルトレビんズ戸田公式ファンクラブ事務局の連絡先を教えてください。

- A** メールアドレス：fanclub@yakultlevins.com
TEL：03-6812-9788（営業時間：平日 月～金 10時～17時）

目次へ

